

令和5年度 第1回 福祉サービス相談委員会内容

日時：令和5年 7月30日（土）9:00AM から 10:00AM 迄

場所：みのり保育園 一時預かり室

議題：①役員変更・紹介について ②今年度の行事实施経過と予定 ③苦情受付と解決の報告(現状ではなし) ④こども園移行後について ⑤その他 ご質問やご意見など

出席者：藤川勝也（第三者委員 委員等）、廣瀬映子（第三者委員）、高村悠希（利用者代表）、矢野真由美（苦情受付担当者川野真由美の代理）、小栗栖春居（苦情受付責任者）

欠席者：野田瑞穂(第三者委員)

定刻9:00AM 開会。

園長：今年度より保護者代表として、新しく高村悠希さんが役員となっておりますので紹介いたします。皆様どうぞよろしくお願いいたします。

役員出席の人数を確認し、会が成立していることを確認。

議事に入る。

① 役員変更について

園長：前年度より引き続きの役員さんの中から委員長を選任したいのですがご意見等ありませんか。

互選の結果藤川委員が委員長となる。

園長：藤川委員よろしくお願いいたします。また、規約に沿っていつも委員長を選任しているのですが、本日は欠席の委員さんもいらっしゃいますので、私が勤めても構わないでしょうか。

全員一致で承諾。

園長(議長) : ありがとうございます。では議事を進めていきます。

それでは1番目の議題についてですが。

本年度の第三者委員会の委員につきましては以下の通りとなっておりますのでどうぞよろしいお願いいたします。また、保護者さん以外の委員の方につきましては人数が2年となっておりますのでよろしくをお願いいたします。

第三者委員 委員長 藤川勝也

野田瑞穂

廣瀬英子

保護者代表 高村悠希

苦情受付担当者 川野真由美(主任保育教諭)

苦情解決責任者 小栗栖春居(園長)

以上です。

園長(議長) : 委員に関しまして皆様いかがでしょうか。

出席者は全員承諾した。 質問なし。

② 今年度の行事実施経過と予定

園長(議長) : それでは2番目の議題について園長お願いします。

園長 : お配りしている『令和4年度と令和5年度の実施行事』をご覧ください。(資料に沿って説明)

感染症の状況も良くなっていますので徐々に状況を見ながら行事の再開を予定しているところです。以上です。

園長(議長) : 質問等はありませんか。

藤川委員 : 状況を見ながら行事等の再開を行うにあたっては、状況を良く見ながら行っていってください。感染症の影響が少なくなっている中ではありますが、今後はどのように付き合っていくかが大切になると考えていますのでよろしくお願いします。また、この機会により良い行事を考えるための見直しなども行うと良いのではないのでしょうか。

園長 : わかりました。状況をよく考えながら子ども達の成長により良い影

響を北出来る行事等を考えていきたいと思えます。

高村委員 : 行事の再開について賛成です。出来る範囲での再開を期待しています。

園長 : わかりました。

園長(議長) : 他ありませんか。

特に無し。

感染症の状況を見ながら行事の再開を進めることで承諾を得る。

③ 苦情受付と解決の報告

園長(議長) : では3つ目の議題にうつります。

園長 : 苦情受付を今年度は頂いておりません。皆様から聞き及んだこと等がありましたらお知らせ願ひ願ひします。

特になし。

園長(議長) : 特に無いようですので以上で良いでしょうか。

全員承諾。

④ こども園移行後について

園長(議長) : それでは4つ目の議題に移ります。

園長 : お配りしている資料にそって説明します。

(こども園移行後について説明)

具体的に1号認定子どもさんのニーズがあり、移行の目的の一つでもあった幅広い方がサービスをご利用いただけるようになりました。今後も必要な方へ必要なサービスを適切に提供できるよう努めていきます。以上です

園長(議長) : 質問等はないでしょうか。

特になし。

移行後の現状において承諾。

⑤ その他 ご質問やご意見など
なし。14:30 終了。

今回の第三者委員会に於ける苦情は無し。